如何重置密碼?

閣下如忘記手機銀行賬戶密碼，可帶齊身份證明正本前往分行進行重置，或在升級 APP3.0 後，進入新版手機銀行使用【忘記密碼】功能進行重置。若閣下沒有持有我行借記卡，則必須前往分行重置。

- 打開手機銀行，點擊【賬戶登入】，輸入閣下的手機號碼;

- 點擊【忘記密碼？】按鈕，進入重置登錄密碼頁面；

- 輸入必填資料，包括證件類型、證件號碼、證件姓名、借記卡卡號以及銀行卡密碼；

- 通過銀行卡驗證後，進行手機號碼驗證碼驗證；

- 驗證通過後，進入新密碼設置頁面，輸入新的登入密碼兩次，新密碼需由 8-16 位數字與字母組成，不能是純數字或純字母；

- 點擊【確認重置】按鈕，密碼即重置成功，系統會自動跳轉至登入頁面，閣下使用新登錄密碼登入手機銀行即可。