

立桥银行手机银行常见问题

目录

一、升级相关.....	2
二、手机银行系统相关.....	3
三、手机银行服务使用相关.....	4
银行服务相关.....	4
登录相关.....	5
在线开户/注册相关.....	6
密码相关.....	7
手机验证码.....	8
指纹/面容登录服务.....	8
账户相关.....	10
银行卡相关.....	11
转账相关.....	11
汇款相关.....	12
手机号转账相关.....	14
二维码转账/AA收款相关.....	15
存款相关.....	17
信用卡相关.....	18
网点服务相关.....	21
立桥证券入金相关.....	22
过数易相关.....	22
四、个人信息相关.....	27
五、其他.....	27

一、升级相关

1. 我要如何升级新版手机银行？

A: 11月20日维护时间之后，您可打开立桥手机银行，跟随升级指引进入 App store 或 Google play 中，对 APP 进行更新升级。或，您可直接进入 App store 或 Google play，搜索“立桥银行”，点击【更新】进行升级。

2. 升级后，如果我忘记密码怎么办？

A: 如您忘记密码，手持借记卡的客户可直接于新版手机银行的登录页面，点击【忘记密码】进行重置密码操作，具体操作流程，请查看[《如何重置密码？》](#)教程；若您没有借记卡，需带齐身份证明正本亲临分行进行重置。

3. 新版手机银行首次登录要如何绑定指定设备？

A: 若您首次登录新版手机银行，需使用登录密码进行登入并进行一次手机号码验证，验证成功后，系统会自动弹出绑定账户页面，您需点击【绑定设备】按钮方可成功登录至手机银行，若您略过此步骤，系统将会自动注销。

4. 维护后，我还能使用旧版手机银行吗？

A: 维护后，旧版手机银行将不能再使用，您若要用手机银行办理业务，需升级后方可继续使用。

5. 如何确保所下载的立桥手机银行是真实的？

A: 请您参阅立桥门户网站[【立桥银行 APP】下载说明](#)。

6. 什么手机能使用新版手机银行？

A: 立桥手机银行已支持 IOS6.0 及 Android4.0 或以上的大部分智能手机及平板电脑，您需下载并安装到您的手机及平板电脑上。

7. 我还可以使用手势密码登录手机银行吗？

A: 因安全性的考虑，新版手机银行取消了手势密码登录方式，将会由指纹/面容登录方式取代手势密码。

8. 无法更新要如何处理？

A: 请先查看您移动设备的网络连接是否正常，若仍不能下载，请致电服务热线+853 87965388，您亦可于办公时间亲临本行。

9. 新版立桥手机银行跟现行版本的主要分别是什么？

A: 全新设计，极致体验-用户界面更精美，色彩更温和；
常用功能，精简优化-转账汇款一键即转，卡片管理方便快捷；
特色理财，专享稳健-存款产品丰富多样，一键购买；
资产总览，一目了然-账户管理可视化，资产收益图表设计，直观清晰；

二、手机银行系统相关

1. 什么是“立桥手机银行”？

A: “立桥手机银行”，是立桥银行专门针对 IOS 和 Android 手机平台开发的客户端应用程序。选择立桥手机银行，享受安全便利的移动服务，随时随地进行理财交易，快速掌握各项信息。

2. 立桥手机银行是否需申请才能下载使用？

A: 不需要。立桥手机银行开放予任何人士下载。

3. 使用立桥手机银行是否收费？

A: 不需要。立桥手机银行是免费服务，本行不会收取任何额外费用，但您通过立桥手机银行处理交易时，有关交易本身可能会收取一定的手续费，详情可于立桥手机银行查看或向银行查询。同时，下载立桥手机银行若使用到流量，您需留意您与电讯服务商签订的服务计划中有关流量收费部分，特别是海外使用量的收费。

4. 是否需要使用指定的电讯服务供货商才可享用立桥手机银行？

A: 不是。所有提供移动互联网服务的电讯服务供货商都可以支持立桥手机银行。

5. 能否通过 Wi-Fi 使用立桥手机银行？

A: 您可以使用联通互联网的 Wi-Fi 下载及使用立桥手机银行，但请尽量避免使用公众地方的 Wi-Fi 及欠缺加密保护的 Wi-Fi 去登录立桥手机银行，建议使用已设定密码及可靠的

Wi-Fi 连接互联网以登录立桥手机银行。

6. 能否于海外使用立桥手机银行？

A: 可以。只要您的移动设备能够接驳互联网，您可于任何地方使用立桥手机银行。

7. 如有电话来电，立桥手机银行是否会自动注销？

A: 这要视乎不同手机型号的处理。您可查看立桥手机银行服务的登录是否仍有效。请注意，如立桥手机银行服务静止约 5 分钟，为保障您的安全，系统将会自动注销。

8. 立桥手机银行的 GPS 定位功能有什么用？需要注意些什么？

A: 立桥手机银行内的 GPS 定位功能主要是于客户查询网点时可清晰地显示客户当前位置及附近的分行信息等服务。本行不会对任何人公开、出售、外借或交换此位置信息。若您关闭 GPS 服务，则不能使用网点分布、网点信息、在线取筹服务。

9. 能否通过 VPN 使用立桥手机银行？

A: 不可以。安全性考虑，若您的移动设备连接了 VPN，不可登录立桥手机银行。

10. 我的手机下载不了立桥手机银行怎么办？

A: 请先查看您移动设备的网络连接是否正常，若仍不能下载，请致电服务热线+853 87965388，您亦可于办公时间亲临本行。

11. 如我的流动电话装置出现故障，或我离开了互联网的连接，我怎知道交易是否生效？

A: 您可再次进入服务并透过【账户总览】查询您的账户结余，有需要时可再次进行交易。如您仍有任何问题，请致电服务热线+853 87965388，您亦可于办公时间亲临本行。

12. 贵行的手机银行服务可用哪种语言操作？

A: 您可选择以英文、繁体或简体中文使用本行的手机银行服务。您首次打开立桥手机银行时，系统将会根据您的移动设备系统所选语言显示，若您需要切换语言，可前往【我的】-【设置】-【语言设置】进行设定。

三、手机银行服务使用相关

银行服务相关

1. 立桥手机银行现时有哪些业务提供呢？

A: 立桥手机银行为您提供账户查询、转账汇款、在线开户、代理缴费、存款理财、信用卡专区、网点服务、证券入金等银行业务。更多银行业务将会逐步推出。

2. 申请立桥手机银行需要什么资格呢？

A: 申请人必须为立桥银行的客户及拥有立桥银行活期账户。

3. 非本地居民，是否可以开通立桥手机银行个人账号？

A: 可以。非本地居民需带齐身份证明文件以及住址证明亲临分行开立账户。

4. 立桥手机银行服务是否需要收取年费呢？

A: 不需要。立桥手机银行不会额外收取任何费用。但您通过立桥手机银行处理交易时，有关交易本身可能会收取一定的手续费，详情可于立桥手机银行查看或向银行查询。

登录相关

1. 如何登录立桥手机银行？

A: 您打开立桥手机银行，点击【账户登入】按钮或任意服务按钮，将会进入登录页面，您只需要输入手机银行账户以及登录密码，即可成功登录手机银行。若您已设置了指纹/面容登录，在点击【账户登入】按钮或任意服务按钮，即会跳转至指纹/面容登录页面，验证通过后，将会成功登录手机银行。

您可在登录时选择记住登录名，在下次登录时则无需再次输入登录账户号码。

2. 首次登录立桥手机银行，需要做什么操作？

A: 首次登录时，您打开立桥手机银行，点击【账户登入】按钮，进入登录页面输入您在分行开户的账号以及分行提供密码纸内的登录密码，登录成功后将会进行一次手机号码验证，验证成功后，将会指引您修改登录密码及交易密码。

修改密码时需注意，登录密码由 8-16 位英文及数字组成，不能纯数字或纯字母组合；交易密码由 6 位英文+数字组合或全数字组成；

修改成功后，将会进入绑定设备页面，您需点击【绑定当前设备】按钮，方可成功登录立桥手机银行。

3. 如果我移动设备不支持指纹/面容登录，还有其他登录方式吗？

A: 若您的移动设备不支持指纹/面容登录，您需使用登录密码的方式进行登入。

4. 如果我想切换另一个账号登录，需要怎么操作？

A: 若您上次登录时没有记住登录名，在注销后或打开立桥手机银行点击【账户登入】进入登录页面，直接输入新的账户及登录密码即可；若上次登录时已记住了登录名，在注销后或打开立桥手机银行点击【账户登入】登录页面，点击【切换账号】按钮，直接输入新的账户及登录密码即可。

5. 如何提前解绑当前账户设备？

A: 先登录手机银行，点击【我的】-【设置】-【安全设置】-【绑定设备管理】-【解除绑定】即可解绑当前设备。

6. 换了新手机后登入立桥手机银行，提示已绑定其他设备需怎么操作？

A: 若您没有提前解绑设备，则需要持身份证明文件亲临分行进行解绑。

7. 若一天内连续错误输入多次登录密码，应需如何处理？

A: 如在一天内连续错误输入 5 次登录密码（累计），登录密码将被冻结，您需亲临分行办理重置密码，方能继续使用手机银行服务。如是使用指纹/面容登录，3 次（累计）失败后，系统将会跳转至密码登录。

8. 若客户遗忘了登录密码，可以如何处理？

A: 若您持有本行借记卡，您可以直接使用手机银行中的【忘记密码】进行重置，具体重置流程请查看《[如何重置密码?](#)》教程；若您没有持有本行借记卡，您需要带齐身份证明文件亲临分行办理重置密码业务。

在线开户/注册相关

1. 通过立桥手机银行开户和通过立桥银行分行开户，有什么区别？

A: 通过立桥手机银行在线开户的账户，不能使用现金业务（ATM 机或信贷）及第三方转账汇出，只可汇入资金。若您需使用更全面的手机银行服务，则需要带齐身份文件亲临分行进行账户升级。

而通过立桥银行分行开户的账户，可以使用全面的手机银行业务。

2. 我可以于立桥手机银行通过在线开户开立哪几种存款户口？

A: 通过立桥手机银行在线开户成功开户，我行会为您开立澳门币、港币、人民币三币月

结单账户。

3. 在线开户要准备什么资料？

A: 您需准备好您的澳门居民身份证并确保手机摄像头权限已开。

4. 在线开户后，审核需要多久？

A: 审核大约需 48 小时，请耐心等待短信通知。

5. 审核通过后，如何激活立桥手机银行账号？

A: 收到审核通过短信后，您需打开手机银行，点击【开立账户】，再次输入您当时开通的手机号码，验证通过后将会进入密码设置页面，密码设置成功后即可激活您的立桥手机银行账号。

6. 新注册的在线开户立桥手机银行客户如何登录立桥手机银行？

A: 您激活您的手机银行账号后，将会跳转至登录页面，您只需输入账户号及新设置的登录密码，并进行手机号码验证，即可成功登录立桥手机银行。

密码相关

1. 注册时会提示设置登录密码和交易密码，两者究竟有什么不同呢？

A: 您设置登录密码后，可通过手机银行办理各类银行业务，无需再去分行排队。

支付密码是在手机银行进行交易（转账、缴费、汇款、理财等）时使用的，结合登录密码可双重保障账户资金安全。

2. 修改登录密码应需注意什么？

A: 修改密码时需注意，登录密码由 8-16 位英文及数字组成，不能纯数字或纯字母组合。

3. 为什么需要交易密码？

A: 要求输入交易密码会为您的交易提供更有力的保障，保护您的资金安全。

4. 如我遗忘了交易密码，可以如何处理？

A: 如您遗忘了交易密码，可登录手机银行进行重置。您需点击【我的】-【安全设置】-【密码设置】-【重置交易密码】进入重置页面，输入相应的身份证明数据，即可进行重置。或，您可亲临分行办理。

5. 修改交易密码应需注意什么？

A: 修改密码时请注意，交易密码由 6 位英文+数字组合或全数字组成。

手机验证码

1. 为什么需要手机验证码？

A: 手机验证码能有效地提升您的账户安全等级，确保您的资金安全。

2. 什么情况下需要用到手机验证码？

A: 登录、转账、汇款、登记银行业务等情况时，需要进行手机验证码验证。

3. 我未能收到验证码，应该怎么办？

A: 如未能收到验证码，您可等待 60 秒后，点击【重新发送】按钮，重新接收验证码短信。

4. 重发验证码也没有收到，应该怎么办？

A: 如重新发送也未能收到，请确认当前是否使用银行预留的手机号码；请检查短讯是否被手机安全软件拦截；如是预留手机号码已被停用，您需亲临分行修改；如要获取更多帮助，请致电服务热线+853 87965388，您亦可于办公时间亲临本行。

指纹/面容登录服务

1. 什么是指纹/面容登录服务？

A: 指纹/面容登录服务使您能利用储存在您的移动设备上的指纹/面容数据作认证，安全简单地登录立桥手机银行。

2. 什么移动设备操作系统及型号能使用指纹/面容登录服务？

A: 指纹/面容登录服务适用于载有 Touch ID/Face ID 的 iPhone 5s 或后续机型号及操作系统为 IOS 11.0 或以上；或配备指纹/面容识别功能且兼容的 Android 移动设备及操作系统为 v8.0 或以上。

3. 如何启动指纹/面容登录服务？

A: 首先请您检查是否在移动设备内已经设置了指纹/面容数据，确认后，您可进入手机银行【我的】-【设置】-【安全设置】-【设置指纹/面部登录】页面进行开启，同意条款后

并进行一次指纹/面容验证，即可开启成功。

4. 我可以在多余一部移动设备启动指纹/面容登录服务吗？

A: 不可以。您只可于一部移动设备开启登记手机银行账户。如您于新的移动设备启动指纹/面容登录服务，于旧设备的指纹/面容登录服务会自动停用。

5. 如何停用指纹/面容登录服务？

A: 您可到【我的】-【设置】-【安全设置】-【设置指纹/面部登录】页面进行关闭。

6. 如我已启用指纹/面容登录服务的手机遗失或被盗窃，我应如何停用指纹/面容登录服务？

A: 如您的移动设备遗失或被窃，您可登录手机银行后，前往【我的】-【设置】-【安全设置】-【密码设置】-【修改登录密码】更改您的登录密码以停用指纹/面容登录服务。如需终止立桥手机银行服务，请致电服务热线+853 87965388，您亦可于办公时间亲临本行。

7. 立桥手机银行会储存我的指纹/面容数据吗？

A: 本行的应用程序或内部系统不会储存任何您的指纹/面容数据，您于使用指纹/面容登录服务时本行的应用程序会使用储存于移动设备内的指纹/面容数据进行认证。

8. 如移动设备内储存了多个指纹/面容资料，是否可以使用其中一个作指纹/面容登录服务？

A: 您可以使用储存于移动设备内任何一个指纹/面容数据作指纹/面容登录。

9. 如果我更改了储存于移动设备上的指纹/面容资料，是否可以使用其中一个作指纹/面容登录服务？

A: 如您更改了储存于移动设备上的指纹/面容数据记录，因安全理由，指纹/面容登录服务会被停用，您需重新启动指纹/面容登录服务方可正常使用。

10. 什么情况会导致指纹/面容登录服务被停用？

A: 1. 您更改了手机银行登录数据或登录密码；2. 您更改了移动设备上的指纹/面容数据；3. 您停用了移动设备上的指纹/面容功能；4. 您的指纹/面容连续三次不能被移动设备作辨识。

11. 假如我的指纹/面容登录服务未能被识别，我是否仍可使用立桥手机银行账户及密码登

录？

A: 您可以随时转用手机银行账户及登录密码登录手机银行。

12. 假如我的移动设备上储存有别人的指纹/面容数据，我可否使用指纹/面容登录服务？

A: 当您开启指纹/面容登录服务，任何储存在您移动设备内的指纹/面容资料均会适用于登录手机银行。我们强烈建议您只储存您的指纹/面容数据于您的移动设备。

13. 假如我重新安装立桥手机银行应用程序，我是否需要重新启动指纹/面容登录服务？

A: 是，您需要重新启动此服务。

账户相关

1. 立桥手机银行增加账户数量是否有上限？

A: 没有上限。

2. 立桥手机银行能够进行账户增加或删除的操作处理吗？

A: 无法在手机银行直接进行增加或删除操作。若您在分行注销了某个账户或增加了某个账户，手机银行会自动显示您增加或删除的账户。

3. 如我开了新账户，可以立即在立桥手机银行里查看到吗？

A: 可以。如您开立了新账户，手机银行将会实时显示您新开立的账户信息。

4. 我可以透过立桥手机银行查询哪几种户口？

A: 您可以查询您于本行的存款、信用卡、银证户口之结余。包括月结单往来账户、出粮账户、储蓄账户、银证账户、月结单账户。

5. 我可以怎样在立桥手机银行查看到我的所有资产？

A: 登录手机银行，于首页点击【我的账户】或点击【我的】-【账户总览】即可查看到您的所有资产，资产总览由活期、智能存款及定期存款组成。

6. 我想知道我的账户每月收支，要怎样查看？

A: 登录手机银行，点击【我的】-【收支明细】即可查看收支，您可根据需要选择需要查看的账户以及日期，可按年、按月、按日筛选。点击每笔收支可查看到收支详情。

7. 我可以在立桥手机银行下载月结单吗？

A: 可以。登录手机银行，于首页点击【月结单下载】或点击【我的】-【月结单下载】进入下载页面，选择对应的账户和月份，即可查看并下载。

8. 我要怎样查看我的账户号？

A: 登录手机银行，点击【我的】-【账户总览】或【我的】-【我的账户】-【对应账户】即可查看完整账户号。

银行卡相关

1. 立桥手机银行能够查看我的银行卡吗？

A: 可以。手机银行提供了银行卡相关服务，您可于手机银行中对您的借记卡进行管理。包括查看借记卡卡号、修改取款密码、修改限额以及查看关联账户信息。

2. 我要如何在立桥手机银行中修改我的银行卡取款密码？

A: 登录手机银行，点击【我的】-【银行卡】-【修改取款密码】进入修改密码页面，按照指引进行修改即可。

3. 我可以在立桥手机银行里修改我的银行卡限额吗？

A: 登录手机银行，点击【我的】-【银行卡】-【交易限额设置】进入交易限额页面，选择需要修改的交易类型，输入相应金额，通过验证即可成功修改。您可管理消费缴费及转账取款的交易限额。

转账相关

1. 我可以使用的哪类转账服务？

A: 手机银行为您提供同行转账、同名户转账、二维码转账、汇款服务。

2. 转账指示需要多少时间才可办妥？

A: 一般来说，转账指示通常最快 12 秒内完成转账，最长不会超过数分钟；若您的转账指示没有成功到账，但查询账户时确实扣除了这笔交易，请致电服务热线+853 87965388，您亦可于办公时间亲临本行进行查询。

3. 每日转账金额有没有限额？

A: 转账限额如下:

交易渠道	币种	交易类型	已登记/未登记	单笔最大限额	单日最大限额
手机银行	MOP	同名户转账	-	75 万	200 万
手机银行	MOP	同行转账	已登记	75 万	200 万
手机银行	MOP	同行转账	未登记	5 万	10 万

4. 账户转账之服务为何时?

A: 手机银行服务提供 24 小时转账服务，惟某些指定交易有不同的服务时间，例如：SWIFT 汇款等，具体可在手机银行对应业务页面中查询。

5. 我可否转账至未登记第三方账户?

A: 可以。但对于未登记的第三方账户我行会进行相关限制，交易限额单笔最高不得超过 5 万，单日最高不得超过 10 万，进行转账时将会要求您进行【交易密码】及【手机号码验证】双重认证方可成功转账。

6. 我如何将新收款人设置为已登记收款人?

A: 您可于【转账汇款】-【查看全部常用收款人】-【添加】页面，添加为已登记的收款人，或在进行新收款人转账的时候，点击【保存收款人】去添加新收款人。

7. 已登记收款人和未登记收款人的转账服务有什么区别?

A: 已登记收款人只需进行【交易密码】认证以及转账金额的限额会更高；未登记收款人要进行【交易密码】及【手机号码验证】双重认证及转账金额的限额会有一定限制。

8. 什么是常用收款人功能？我该如何使用？

A: 常用收款人可让您预先把收款人保存至手机银行，在下次转账时，直接点击该收款人即可快速填入此收款人数据，无需再记住繁杂的账户号码。

9. 我可以在哪里查询已转账的交易?

A: 您可进入【我的】-【收支明细】中查看已转账的交易。

汇款相关

1. 我可否透过立桥手机银行服务汇款至海外其他银行账户?

A: 可以。您可透过手机银行【其他地区汇款】选择海外银行 SWIFT CODE 汇款至海外其他银行账户。

2. 我可否透过立桥手机银行服务汇款至中国内地的其他银行账户？

A: 可以。您可以透过手机银行【其他地区汇款】选择中国内地银行 SWIFT CODE 汇款至中国内地的其他银行账户。惟此项服务暂时只支持汇入除人民币以外币种，如需汇入人民币，需前往分行办理。

3. 我可否透过立桥手机银行服务汇款至本澳的其他银行账户？

A: 可以。你可以透过手机银行【澳门地区汇款】选择澳门本地银行汇款至本澳的其他银行账户。

4. 使用立桥手机银行服务办理汇款是否需要收取服务费或其他相关费用？

A: 汇款会产生相关费用，具体费用请查询手机银行【转账汇款】-【汇款】-【收费说明】。

5. 若我在今天办理 SWIFT 汇款交易，收款人将何时收到该笔款项？

A: 我行受理汇款的时间为早上 9 点至下午 5 点，在受理时间内办理的汇款交易通常需 1-2 个工作天的处理时间，若不在受理时间内进行汇款，汇款申请将会在下一个工作日早上 9 点后提交。

6. 若我想办理人民币汇款，我可否透过立桥手机银行服务汇款至本澳以外的其他银行账户？

A: 通过手机银行汇出人民币暂不支持除澳门以及香港地区，如有需要，请亲临分行办理。

7. 汇款输入的数据可否用中文填写？

A: 汇款数据不支持中文填写，所有需输入的数据只支持输入字母、数字、空格及./?:()。付款详情限制为 80 个字母、标点符号以及空格。

8. 每日汇款金额有没有限额？

A: 汇款限额如下：

交易渠道	币种	交易类型	已登记/未登记	单笔最大限额	单日最大限额
手机银行	MOP	汇款	已登记	75 万	200 万

手机银行	MOP	汇款	未登记	5万	10万
------	-----	----	-----	----	-----

9. 我如何知道提交的汇款申请是否交易成功？

A: 您可于【转账汇款】-【汇款】-【汇款记录】中查询您提交的汇款申请状态。

手机号转账相关

1. 什么是手机号转账服务？

A: 手机号转账服务是指您通过本行的移动银行，将您在本行预留的手机号码与在本行开立的银行账户建立关联，实现通过输入手机号码替代账号办理本行收款业务。即手机号转账至第三方的转账服务。

2. 如何开通手机号转账服务？

A: 您可透过手机银行，进入【转账汇款】-【手机号登记】或从【我的】-【设置】-【手机号登记】进入登记页面，选择需要绑定的收款账户，同意条款后，进行【交易密码】及【手机号验证】双重认证，即可开通成功。开通后，同时开通此服务的同行付款方即可通过输入您的手机号转账至您的账户中。

3. 如果我在立桥银行有多个户口，我可以绑定什么账户作为手机号转账的收款账户？

A: 如您在本行有多个户口，根据相关规定，一个手机号码仅可关联您在本行开立的一个相同币种的银行账户。即，如您持有多个同一币种的银行账户，只可选择将其中一个相同币种的账户作为手机号转账服务的关联账户；如您是持有多个不同币种的银行账户，您可选择多个不同币种的银行账户作为手机号转账服务的关联账户，届时付款方转账至您的账户时，可选择您绑定账户的币种。

4. 如果我有开通手机号转账服务，收款人没有开通，我可以用手机号过数至收款人吗？

A: 不可以。根据相关规定，收款人要同时开通手机号转账服务方可使用此服务过数至收款人。

5. 我可否使用除澳门外的手机号码登记手机号转账服务？

A: 可以。手机号转账服务使用的是您在本行预留的手机号，若您在本行预留的手机号是中国内地、中国香港或海外其他地区，手机号转账服务亦是使用相同手机号码进行绑定及身份验证。如您更换手机号，需亲临分行办理。

6. 透过手机号转账有没有限额？

A: 透过手机号转账的限额与转账限额一致，详细金额请参考【转账相关】第三点。

7. 我可否关闭手机号转账服务？

A: 可以。如您想关闭此服务，可进入【转账汇款】-【手机号登记】或从【我的】-【设置】-【手机号登记】进入登记页面，点选关闭按钮，即可立即关闭手机号转账服务。

8. 如何更改手机号转账登记之手机号码？

A: 如您想关闭此服务，可进入【转账汇款】-【手机号登记】-【修改绑定账户】或从【我的】-【设置】-【手机号登记】-【修改绑定账户】进入修改页面，按照您的需求重新选择绑定的账户，再点选【确认修改】，同意条款后，进行【交易密码】及【手机号验证】双重认证，即可修改成功。

9. 如果我已更新手机号码，我是否需要重新登记手机号转账服务？

A: 是的。如您前往分行更改了您的手机号码，您需先使用新的预留手机号码登录一次本行手机银行，原手机号码与账户的绑定关系将自动被解除，登录后，您需以新手机号码重新开通手机号转账服务。

二维码转账/AA 收款相关

1. 什么是二维码转账？

A: 本行付款方登录手机银行后通过扫描本行收款方生成的二维码，在交易页面进行【交易密码】及【手机号验证码】双重认证，即可快捷准确地向本行收款方账户付款。

2. 什么是 AA 收款？

A: 为方便您组织 AA 制活动、聚餐后收取活动费用而设计，您只需简单设置收取总额以及参与人数，手机银行即会生成相应的 AA 收款码，本行付款方登录手机银行后通过扫描本行收款方生成的 AA 收款码，在交易页面进行【交易密码】及【手机号验证码】双重认证，即可快捷准确地向本行收款方账户付款。

3. 如何制作收款二维码？

A: 您可透过本行手机银行制作三种类型的收款二维码，制作流程如下：

类型一：点选【收款码】，选择收款账户，系统会生成当前所选账户的收款二维码，所收款项会转入您所选的账户中；

类型二：点选【收款码】，选择收款账户，再点选设置金额，再输入收款金额，并自设二维码备注，再按【确认】，即会生成指定金额及收款币种的收款码；

类型三：点选【收款码】，选择【AA收款】，选择收款账户，再输入总金额及参与人数，并自设二维码备注，再按【确认】，即会生成AA收款码。

4. 如何经二维码转账功能收款？

A: 完成制作收款码后，您可以点选【分享二维码】，经微信、短信、Whatsapp、Facebook等社交软件分享已生成的二维码给本行的付款人。付款人直接扫描或上载二维码即可完成付款。

5. 如何经二维码转账功能付款？

A: 手机银行的二维码转账业务只适用于 Android 版和 iPhone 版的立桥手机银行客户，付款方必须持有在本行开立的账户，付款流程如下：

步骤一：付款方登录手机银行后点选【扫一扫】；

步骤二：扫描或从相册导入收款码；

步骤三：选择付款账户并确认付款金额；

步骤四：进行【交易密码】及【手机号验证码】双重认证；

步骤五：通过后，付款交易实时完成。

6. 已生成的收款二维码是否附有效日期？

A: 已成功生成的收款二维码，有效期为 7 个日历日；AA 收款码有效期为 48 小时。

7. 怎样查看已生成的收款二维码？

A: 您可以点选【收款码】直接查看收款二维码。或进入【收款历史】-【AA收款历史】，点选此前成功生成的AA收款二维码。

8. 我可以撤销已生成的二维码吗？

A: 可以。您可以点选对应AA收款码，点击【撤销二维码】，即可成功撤销此AA收款码。

9. 我可以查看收款记录吗？

A: 可以。您可以点选【收款码】-【收款历史】查看您的二维码收款和AA收款记录。

10. 使用二维码转账会产生手续费吗？

A: 不会。使用二维码转账是不收取手续费的。

11. 收款二维码可以多次使用吗?

A: 在收费二维码有效期内, 您可扫描收款二维码付款, 次数不限; AA 收款码则限制每人只可付款一次。

存款相关

1. 我可在立桥手机银行办理哪类型存款?

A: 您可以在手机银行办理智能存款和定期存款。

2. 我是否可以随时办理存款?

A: 您可以在手机银行随时办理定期存款业务, 智能存款业务交易时间为每日 0 点至晚上 9 点。

3. 有哪几种到期指示可供选择?

A: 定期存款支持三种到期指示选择, 包括到期存本付息、到期本息续存、到期存入活期。

4. 我是否可以随时更改到期指示?

A: 您需提前到期日两天去更改定期存款的到期指示。

5. 我可以提前支取我的存款吗?

A: 您可以提前支取您的定期存款或智能存款, 但每种存款都有相应的条款, 提前支取前请仔细阅读每项产品的提前支取规则, 以免造成不必要的损失。

6. 我可否预先计算到期可得利息?

A: 您可前往相关存款产品页面预先计算到期可得利息, 只需简单选择存款金额以及存期系统即会帮您估算。

7. 如果我于分行做存款, 可否于立桥手机银行修改对续期指示?

A: 如您在分行办理定期存款, 您的存单会在【我的存款】中的显示, 您可进入存单中进行到期指示修改。

8. 我可否查看到我购买的存款产品？

A: 您可在【我的】-【我的存款】或首页【我的账户】-【我的存款】分别查看已购买的定期存款和智能存款产品。包括存单总额、收益等信息。

9. 我可以在哪里查看我的收益？

A: 您可在【我的】-【累计收益】或【我的】-【账户总览】-【收益明细】进入收益明细查看您的收益。可按日、按月、按年查看，只有完成的存单方会计算至收益金额中。

信用卡相关

1. 如我申请了一张新的信用卡，可以透过立桥手机银行激活吗？

A: 您可透过手机银行激活您的信用卡，您可透过首页【缤纷生活】-【信用卡激活】及【信用卡】-【卡片激活】进入卡片激活页面，填入您的证件信息、信用卡信息，再进行一次【手机号验证】即可完成激活。

2. 立桥手机银行支持哪些类别的信用卡？

A: 手机银行支持本行所有类别信用卡，包括 Visa 澳门币金卡、Visa 港币金卡、银联双币金卡以及银联澳门币金卡。

3. 如何管理信用卡？

A: 您可进入【信用卡】模块进行卡片管理，手机银行支持所有立桥系列信用卡的查询、网上还款、自动还款设置、卡片设置、分期业务、预借现金、账单查询、额度查询、积分查询及返现等服务。

4. 信用卡查询密码与交易密码有什么区别？

A: 查询密码主要应用于电话查询、立桥信用卡微信公众号登录、卡片解挂、卡片解锁，设置后对所有信用卡生效；交易密码主要应用于信用卡在手机银行上进行现金交易，包括积分返现申请、分期申请、交易限额设置、海外交易设置、自动还款申请等，设置后只对当前信用卡生效。

5. 查询密码通常在什么情况下使用？

A: 查询密码主要应用于电话查询、立桥信用卡微信公众号登录、卡片解挂、卡片解锁，设置后对所有信用卡生效。

6. 交易密码通常在什么情况下使用？

A: 交易密码主要应用于信用卡在手机银行上进行现金交易，包括积分返现申请、分期申请、交易限额设置、海外交易设置、自动还款申请等，设置后只对当前信用卡生效。

7. 我如何通过立桥手机银行进行信用卡还款？

A: 手机银行为您提供主动还款和自动还款两种信用卡还款方式。您可以随时通过【信用卡】服务中的【最低还款】、【立即还款】、【自定义还款】功能向立桥系列信用卡进行主动还款，也可以通过【自动还款设置】功能设置立桥系列信用卡的自动还款方式。

8. 我可以设置自动还款吗？

A: 可以。您可以针对每张信用卡设置自动还款。进入【信用卡】服务，选择对应的信用卡，点击【卡片设置】-【自动还款设置】进入设置页面，同意条款后点选【下一步】，选择还款账户及还款方式【最低还款】或【全额还款】，确认后进行【信用卡交易密码】及【手机号验证】双重认证，即可成功申请。自动还款申请将会在1个工作天后生效。

9. 我可以将哪些类型的账户作为立桥信用卡的自动还款账户？

A: 您可以将普通活期户设为立桥系列信用卡的自动还款账户，请注意出粮账户、银证账户暂不支持设为立桥系列信用卡的自动还款账户。

10. 什么是“最低还款”？

A: 最低还款是指您在规定的到期还款日前，无需全额偿还账单欠款，而只还清本期账单上列示的“最低还款额”。

11. 我在立桥手机银行中进行还款，款项会什么时候到账？

A: 您在手机银行中进行还款，款项会立即到账，您可前往【账单查询】中查询，或直接看到【信用卡】服务页面中卡面信息金额及还款状态改变。

12. 在立桥手机银行中挂失信用卡，是临时挂失吗？能否在挂失的同事申请补卡？已经在立桥手机银行中挂失的信用卡可以取消挂失吗？

A: 在手机银行中挂失信用卡是正式挂失，不是临时挂失。相关挂失产生的费用可致电服务热线+853 87965388，您亦可于办公时间亲临本行进行查询。

您可于手机银行中取消挂失，在【信用卡】-【卡片设置】页面，点击【卡片挂失/解挂】开关，在您确认并通过【信用卡查询密码】及【手机号验证码】双重认证后，即可成功

解挂信用卡。

如您想补办信用卡，请携带身份证明文件亲临分行进行补办。

13. 什么是“一键锁卡”？锁卡后会对信用卡有什么影响？

A: 如您设置了当前信用卡“一键锁卡”，您当前信用卡将会暂时不能使用卡面消费、ATM交易、无卡交易以及境外交易。如想继续使用以上服务，需先解锁。

14. 预借现金收取手续费吗？

A: 预借现金首次取款免除手续费，后续取款会收取 MOP50.00 一次手续费。

15. 我想做积分返现申请，需要如何操作？

A: 您需透过【信用卡】-【我的积分】-【积分返现申请】进入积分返现申请页面，页面会将您当前信用卡可兑换的返现次数以及返现金额列明，选择好需返现币种后，输入希望返现的次数，确认后点击【确认申请】，进行【信用卡交易密码】认证，即可成功申请积分返现。

返现的明细可在【我的积分】中查看，返现的资金将会在次月初存入您的当前信用卡账户中。

16. 我可以在哪里查看我的信用卡积分？

A: 您可透过【信用卡】-【我的积分】进入当前信用卡积分明细页面，可分别查看【积分明细】以及【返现明细】。

17. 积分返现有上限吗？

A: 有。积分返现每月最多返现次数为 8 次，最多可返现金额为 MOP400.00。

18. 我要在哪里查看到我的账单？

A: 您可透过【信用卡】-【账单查询】进入当前信用卡账单页面，可分别查看【未出账户】、【已出账单】及【历史账单】。

19. 刷卡需要多长时间才能显示在事务历史记录中？

A: 通过刷卡机的信用卡交易，需 1-2 个工作日才能显示在手机银行的事务历史记录中。

20. 每期账单会什么时候生成呢？

A: 每期账单会在每月 10 日生成。

21. 如我想查询过往的账单记录，可以在哪里查看？

A: 您可透过【信用卡】-【账单查询】-【历史账单】查看当前信用卡过往账单记录。

22. 我可以查询到我剩余的额度有多少吗？

A: 您可透过【信用卡】-【我的额度】查看您的剩余额度。

23. 我可以在立桥手机银行开通海外交易吗？

A: 可以。您可透过【信用卡】-【卡片设置】-【海外交易设置】开通并修改当前信用卡的海外交易设置。

24. 我可以在立桥手机银行做分期业务吗？

A: 可以。您可透过【信用卡】-【分期业务】办理当前信用卡的分期业务。本行支持您透过手机银行办理【消费分期】及【账单分期】。

25. 我可以怎样查看我的分期记录？

A: 您可以透过【信用卡】-【分期业务】-【分期明细】查看您当前信用卡的分期记录，手机银行亦提供了贴心按日期、类型筛选功能，供您分类查询。

26. 我在立桥手机银行申请的分期会什么时候生效？

A: 当您申请分期成功后，分期业务将会 1 个工作天后生效。

网点服务相关

1. 若我想到网点办理业务，我可以提前取筹吗？

A: 可以。您可使用手机银行的在线取筹服务提前取筹，您需在首页切换至【网点服务】分页，点选其中一间分行，点击【立即取号】即可成功取筹。此服务需要您开启 GPS 定位功能方能使用。

2. 我可以在哪里查看网点地址？

A: 您可透过首页切换至【网点服务】，即可立即看到附近网点的地址，若您想查看的网点地址不在附近，可以点击【查看全部网点】即可查看。

3. 我想查看离我最近的网点在哪里，要怎么操作？

A: 您可透过首页切换至【网点服务】，即可立即看到附近网点。

4. 我没有立桥手机银行账户，可以进行取筹吗？

A: 可以。手机银行支持非我行客户进行取筹，只需在首页切换至【网点服务】，然后点击【在线取筹】进入取筹页面，输入您的有效手机号码，点击【下一步】，选择对应分行，即可完成取筹。

5. 取筹后，我在哪里可以查看到我取到的号码？

A: 如您非我行客户，您需前往首页切换至【网点服务】-【在线取筹】，输入您取筹的手机号码，即可查看到您的取筹号码；如您已登录手机银行，只需前往首页切换至【网点服务】-【在线取筹】即可查看到您的号码。我们亦提供了短信提示。

立桥证券入金相关

1. 我想向我的立桥证券存入资金，要如何操作？

A: 您需前往首页切换至【投资】-【立桥证券】，则会进入存入资金页面，选择你想存入的金额进入页面，选择付款账户并输入存入金额，进行【交易密码】认证，即可成功入金。

2. 我可以存入什么币种？

A: 您可透过手机银行存入港币、人民币以及美元至您的立桥证券账户中。

过数易相关

1. 何谓快速支付系统（以下简称为“FPS”）？

A: 快速支付系统（FPS）是由澳门金融管理局构建，向银行提供快速跨行资金支付结算服务的重要金融基建系统平台。其连通了各间参与银行的快速资金通道，赋能参与银行向个人和企业客户提供全天候 7x24 的跨行转账服务，该等服务名为“过数易”（Easy Transfer）。

2. 什么是【过数易】（Easy Transfer）？

A: “过数易”服务是基于金管局的 FPS 系统平台，由参与银行透过其服务渠道（例如手机银行、网上银行等），向其客户提供小额跨行转账的新服务。“过数易”让付款人便捷地进行跨行转账支付，收款人快速地收款到帐。

3. 如果我在立桥银行有多个户口，哪一个会收取经【过数易】付款的款项？
A: 您登记【过数易】时所选择的收款户口（可设定为预设收款户口），将可收取经【过数易】转入的款项。
4. 我可绑定哪种账户作为【过数易】的预设收款户口？
A: 手机银行端【过数易】绑定户口（可设定为预设收款户口）暂只接受个人客户部分账户，包括澳门币储蓄、往来、月结单账户，银证账户、出粮账户不可绑定。而联名客户所开的联名户口不可绑定。
5. 通过在线开户开通的账户可以经【过数易】转账至他人的他行账户吗？
A: 根据我行【在线开户客户】使用限制，在线开户开通的账户只可经【过数易】转账至本人的同名他行账户，如需转账至他人的他行账户，须客户带齐身份证正本及最近三个月内合资格机构发出的地址证明文件，莅临我行最近的网点进行账户升级。
6. 如我已登记【过数易】并绑定澳门币户口为预设收款户口，我是否可透过识别代号收取澳门币之款项？
A: 只要已绑定的收款户口已被启用，您便可使用识别代号同时收取经【过数易】转入的澳门币款项。
7. 我的快速支付系统标识符（FPS ID）是怎样申请的？
A: 您需要在过数易登记中选择 FPS ID 单独申请，申请时需绑定其中一个澳门币账户以及同意我行《过数易服务一般条款》，成功登记后，系统将会为您自动生成 FPS ID。
8. 登记及使用【过数易】服务需要手续费吗？
A: 现时登记及使用【过数易】均豁免手续费。
9. 我可否在多于一间银行同时登记【过数易】？
A: 可以，但如果您使用同一手机号码或快速支付标识符于多间银行同时登记了【过数易】，则您必须指定其中一间银行作为您的预设收款银行。
10. 【过数易】登记最快会何时生效？
A: 一般情况下【过数易】登记只需几秒便生效，您可随时经立桥银行网上银行透过【过

数易登记】检视登记状态。

11. 我可否使用除澳门外的手机号码登记【过数易】？

A: 除澳门号码之外，您亦可以使用其他国家/地区手机号码登记【过数易】，您只需注意，登记的手机号码必须与您在我行预留的手机号码一致。

12. 我可否解绑【过数易】登记？

A: 您可经立桥银行网上银行【过数易登记】页面内，解绑【过数易】的登记。

13. 如何更改【过数易】登记之手机号码？

A: 若客户需修改手机号码，须带齐身份证正本至我行分行进行修改。

14. 如果我已更新手机号码，我是否需要重新登记【过数易】？

A: 当您更新于本行的手机号码记录，系统将会实时取消旧有手机号码，您需要使用新手机号码重新登入本行网上银行，进入【过数易登记】页面，解绑原手机号，然后再使用新的手机号重新登记。

15. 使用【过数易】之前，需要先设定【过数易】转账上限金额吗？

A: 在使用【过数易】转账前，若您没有设定转账上限金额，系统将会按照单日及单笔的默认转账限额作指示，若您有调整限额的要求，可前往【我的】-【设置】-【交易限额】-【过数易】中设置您的限额。

16. 透过立桥银行网上银行进行转账的最高每日上限金额为多少？

A: 透过立桥银行网上银行进行转账之最高每日上限金额如下：

交易渠道	币种	交易类型	已登记/未登记	单笔预设限额	单日预设限额
手机银行	MOP	过数易实时	已登记	5,000.00	10,000.00
手机银行	MOP	过数易实时	未登记	5,000.00	5,000.00
手机银行	MOP	过数易非实时	已登记	5,000.00	10,000.00
手机银行	MOP	过数易非实时	未登记	5,000.00	5,000.00

17. 收款人会何时收到我的付款？

A: 如收款银行是【过数易】参与者之一，付款通常实时可用。但仍需视乎收款银行之运

行模式。如付款银行或收款银行于指定时间不支持实时过数易服务或碰上系统维护时间，可能会导致付款无法及时收到。实时通常最快 12 秒内完成转账，最长不会超过数分钟；非实时通常需要 10 分钟至 1 个工作天方能到账。

18. 我可否经【过数易】实时转账至新收款人？

A: 本行系统不限制您转账至新收款人，您只需确保收款人有开通【过数易】，输入完所有数据后，本行系统会检测您是否转账至新收款人，若是，您需要进行【手机号码认证】及【交易密码认证】双重验证。若下次转账不想操作多一重验证，您可在本次转账时勾选保存收款人，本行系统将会在成功完成这次转账后，将此新收款人登记至手机银行中，下次您只需要直接点选保存的收款人即可立即转账。

19. 我可以冲销或取消【过数易】交易吗？

A: 如该【过数易】交易属于实时转账指示，一经提交及处理后，您不能冲销或取消该【过数易】交易指示。故此于发出转账或存款至本地第三者户口的指示前，请小心核对收款人的数据，如电话号码/快速支付系统标识符及部分屏蔽的姓名均为正确无误，以避免错误转账发生。发出指示后，亦建议您尽快联络收款人以确认对方是否收到该笔款项，若您发现错误转账或存款至第三者户口，请尽快通知本行。我们将在收到所有必须数据后协助您联络收款人以退款。

如您收到了错误入账的存款，请尽快联络本行退款，该退款将透过本行办理。如客户拒绝退款有关款项，有可能需负上刑事责任。

如有任何查询，请致电本行之客户服务热线（853）87965388。

20. 我预期我的立桥银行账户会受到一笔付款，而我至今仍然未受到钱，我该怎么办？

A: 如付款银行是【过数易】参与者之一，付款通常可实时到账，但仍需视乎付款银行之运行模式。如您超过一天仍然收不到钱，请联络付款人以确认已提交正确事务数据，或可致电本行之客户服务热线（853）87965388 查询。

21. 我需要办理退款，需如何操作？

A: 如阁下需办理退款申请，需亲临分行办理过数易退款手续，您需提供事务历史记录（在手机银行【转账汇款】-【过数易】-【历史交易】中可以查询）、身份证明文件并填写一份退款申请表，我行将会在下一个工作天内处理此笔退款交易，大约一个工作天内会完成退款。

22. 我可以使用过数易转账至哪些银行？

A: 您可以使用过数易转数至以下银行：

实时收款银行	
银行名称	Bank Name
立桥银行	Banco Well Link, S.A.
广发银行	China Guangfa Bank Co., Ltd., Macau Branch
澳门商业银行	Banco Comercial de Macau, S.A.
大西洋银行	Banco Nacional Ultramarino, S.A.
中国银行	Bank of China Limited, Macau Branch
中国工商银行(澳门)	Industrial and Commercial Bank of China (Macau) Ltd.
大丰银行	Tai Fung Bank Ltd.
澳门国际银行	Luso International Banking Limited
中国建设银行	China Construction Bank Corporation Macau Branch
蚂蚁银行(澳门)	Ant Bank (Macao) Limited
澳门发展银行	Macao Development Bank Limited
非实时收款银行	
汇业银行	Delta Asia Bank Limited
交通银行	Bank of Communications Co., Ltd.
中国工商银行股份有限公司 澳门分行 (适用于部分企业转账)	Industrial and Commercial Bank of China Limited Macau Branch (For some enterprises)
华侨永亨银行	OCBC Wing Hang Bank Limited
邮储金局	Caixa Económica Postal
澳门华人银行	The Macau Chinese Bank Limited
星展银行	DBS Bank (Hong Kong) Limited
招商永隆银行	CMB Wing Lung Bank Limited, Macau Branch
中国农业银行	Agricultural Bank of China Limited Macao Branch

东亚银行	The Bank of East Asia Limited
葡萄牙商业银行	Banco Comercial Português, S.A.
永丰商业银行	Bank SinoPac Company Limited
中信银行(国际)	China CITIC Bank International Limited Macau Branch
花旗银行	Citibank, N.A.
香港上海汇丰银行	The HongKong & Shanghai Banking Corp. Limited
恒生银行	Hang Seng Bank Limited, Macau Branch
创兴银行	Chong Hing Bank Limited
渣打银行	Standard Chartered Bank
第一商业银行	First Commercial Bank, Ltd.
华南商业银行	Hua Nan Commercial Bank, Ltd. Macau Branch

四、个人信息相关

1. 如我更换了手机号码，需要重新登记立桥手机银行吗？

A: 如您更换了手机号码，需要使用新的号码重新登录手机银行，并进行认证方可正常使用。

2. 如我个人资料需要更新，可以在立桥手机银行修改吗？

A: 不可以。如您要更换手机号码、地址等个人资料，需携带身份证明正本以及其他所需证明亲临分行进行办理。

五、其他

若在使用立桥手机银行上仍有其他问题，欢迎致电服务热线+853 87965388，您亦可于办公时间亲临本行。